ЗЛОУМЫШЛЕННИКИ ПОЛУЧИЛИ ДОСТУП К ДАННЫМ НАШЕГО КАБИНЕТА В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ STRIPE. ОНИ СМОГЛИ ПОЛУЧИТЬ ЭЛЕКТРОННЫЕ АДРЕСА ЧАСТИ ЛЮДЕЙ, ПОДДЕРЖИВАЮЩИХ «ДАВАЙТЕ».

Рассказываем, что произошло, как проверить, что с вашими данными — и что делать, если они оказались у злоумышленников.

11 августа злоумышленники получили доступ к данными нашего кабинета в платежной системе Stripe, которой мы пользуемся, чтобы собирать донаты. По предварительным данным нашего внутреннего расследования, они смогли сделать это, использовав интеграцию платежной системы с сервисом WooCommerce для проведения онлайн-аукционов — в том числе благотворительных. Атака продолжалась 61 секунду. Сразу после обнаружения утечки мы заблокировали доступ к данным и приняли дополнительные меры по усилению их защиты.

Ваши деньги в безопасности. В Stripe подтвердили, что не видят никаких мошеннических действий, связанных с финансовыми операциями. Кроме того, злоумышленники не получили доступ к данным о пожертвованиях (сумма, периодичность, квитанции о совершении платежа).

Однако в результате атаки третьей стороне стали доступны электронные адреса, а в нескольких случаях злоумышленники все же узнали еще и 4 последние цифры банковской карты и название банка, выпустившего ее — все люди, которые пострадали от этой атаки, получили письма с предупреждением и информацией о случившимся.

Мы не знаем, кто стоит за этой атакой — обычные интернет-мошенники или российские силовики.
Мы прикладываем все усилия, чтобы выяснить это.

Что мы уже сделали:

Мы на связи со всеми людьми, чьи данные пострадали. Пожалуйста, следите за письмами с адреса lets@helpdesk.media и проверяйте папку «Спам». Если вы не получили от нас такое письмо — значит, ваши данные в безопасности.

Как только мы обнаружили проблему, мы отключили все интеграции и перевыпустили ключи безопасности.

Что дальше:

Мы продолжаем расследование. Нам известно, что аналогичной атаке подвергся марафон в поддержку политзаключенных «Ты не один», где также использовался сервис WooCommerce. Мы запросили у Stripe необходимую информацию, чтобы оценить характер этих атак. Особенно нам важно понять, сталкивались ли с аналогичной активностью другие пользователи Stripe и WooCommerce — или же это атака, направленная именно на эти две благотворительные кампании. Мы будем держать вас в курсе важных новостей.

Мы сообщили о случившемся европейскому регулятору по защите персональных данных. И будем четко следовать его рекомендациям — как и рекомендациям наших юристов, которые помогают нам с этим кейсом.

Все организаторы «Давайте» объявлены властями РФ «нежелательными организациями». Донаты «Давайте» могут быть причиной для административного или уголовного преследования. Это нужно учитывать тем, кто отчитывается перед налоговыми органами России о движении средств по зарубежным счетам. Также будьте максимально аккуратны при поездках в Россию.

И последнее. Личное

Мы понимаем, что вы доверяете нам не только свои деньги. Вы доверяете нам личные данные — а в случае нашего проекта это особенно важно. Мы надеемся, что в результате произошедшего никто из людей, поддерживающих «Давайте», не пострадает. И делаем все от нас зависящее, чтобы обезопасить тех, чьи электронные адреса попали к злоумышленникам.

По любым вопросам, пожалуйста,
напишите нам: lets@helpdesk.media

Команда «Давайте»